

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA USUARIO

DENOMINACION

LOTENGO es una empresa de capital privado, legalmente constituida en Colombia, con sede principal en la ciudad de Cali, Colombia. Cuenta con un equipo calificado de profesionales en las áreas de sistemas que se encargan del desarrollo y buen funcionamiento de la aplicación y página web www.Lotengo.com. Su equipo administrativo y financiero y las Agencias Comerciales en las principales ciudades del País, permiten que se preste un servicio adecuado y oportuno a nuestros clientes.

LOTENGO es un proveedor de soluciones tecnológicas que permite integrar en una sola plataforma la oferta y la demanda de productos y servicios, para que los usuarios registrados puedan encontrar las mejores alternativas del mercado y resolver las necesidades de la vida cotidiana de una manera ágil y oportuna. Para acceder a los servicios de nuestro sitio web (www.Lotengo.com) o nuestra aplicación para dispositivos móviles (APP) Lotengo, es necesario que el Usuario acepte los términos y condiciones al momento de registrarse y al efectuarse cualquier actualización de los mismos.

DEFINICIONES

Lotengo: es la Aplicación móvil de LOTENGO. b) Plataforma: Integra el sitio web www.Lotengo.com y la aplicación para dispositivos móviles. c) Usuarios: Los personas Naturales que se registran en la Plataforma buscando satisfacer las necesidades de su vida cotidiana. e) Empresas: Son las empresas que se registran en la Plataforma, para que los Usuarios puedan verlas a través de los dispositivos móviles.

DESCARGA, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA APP La descarga, instalación y actualización de la APP Lotengo, puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles (App Store, Play Store), en caso de requerir soporte técnico relacionado con la aplicación, puede escribirnos al correo electrónico soporte@Lotengo.com.

El Usuario debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la Plataforma sea compatible con sus dispositivos. En todo caso, el Usuario es el único responsable de cualquier daño causado a sus dispositivos por la instalación o uso de versiones no compatibles de la Lotengo, por ejemplo la instalación desde páginas o tiendas no oficiales.

REGISTRO DE USUARIOS

Para registrarse como Usuario en la Plataforma es necesario ser mayor edad y gozar de capacidad plena para contraer las obligaciones. El Usuario actuando en nombre propio o por medio de su representante legal, reconoce tener capacidad legal para contratar y contraer obligaciones. Además declara carecer de impedimentos legales que le prohíban vincularse al presente contrato o hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. El registro se realiza de manera virtual a través de la Plataforma, ingresando datos del Usuario tales como nombre, apellido, correo electrónico, entre otros. El Usuario declara y garantiza que la información y datos suministrados a la Plataforma son veraces y actualizados. Los derechos que se adquieren con el registro son personales e intransferibles.

La contraseña de ingreso registrada por el Usuario no debe ser informada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia, pues cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del Usuario. En todo caso LOTENGO se reserva el derecho de verificar por cualquier medio lícito la veracidad de la información registrada por los Usuarios y de aceptar o negar el registro de los mismos. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la plataforma, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás 3 Políticas y principios establecidos por LOTENGO. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA LOTENGO. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones generales y en las políticas de privacidad, previo a su inscripción como Usuario.

ACCESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar a la Plataforma se debe ingresar el correo electrónico y contraseña registradas por el Usuario, en caso de actualización de los presentes términos y condiciones el Usuario sólo podrá ingresar a la Plataforma cuando los haya leído y aceptado.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

Para utilizar los Servicios ofrecidos por LOTENGO, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de LOTENGO como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de LOTENGO. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán

pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

SUSPENSION DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, LOTENGO podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario de la plataforma, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones de Uso y demás políticas de LOTENGO; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de LOTENGO en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

RESPONSABILIDAD

LOTENGO sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio o plataforma virtual que les permite ponerse en comunicación con los diferentes proveedores que ofrecen a través de la Aplicación sus bienes o servicios. LOTENGO no es el propietario de los bienes o servicios ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. LOTENGO no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios y los Proveedores de bienes o servicios, ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados.

Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por las compras de bienes o servicios que realiza a los Proveedores. Debido a que LOTENGO no tiene ninguna participación en los bienes o servicios que el Proveedor publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los participantes en el perfeccionamiento de la 6 operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con los proveedores de bienes y servicios, lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso LOTENGO será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por bienes o servicios publicados por los proveedores a través de la plataforma virtual de LOTENGO.

LOTENGO recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con los Proveedores. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra algún Proveedores de bienes y servicios, el Usuario involucrado en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a LOTENGO y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados de cualquier responsabilidad. El Usuario reconoce y acepta que LOTENGO no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos negociados, la veracidad o exactitud de los

anuncios. LOTENGO no puede hacerse responsable de los servicios proveídos por terceros que sean necesarios para el buen funcionamiento de la Plataforma, tales como el servicio de internet, telefonía, datos móviles, servicios de ubicación en el sistema de posicionamiento global (GPS) y similares.

FALLAS EN EL SISTEMA

LOTENGO no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. LOTENGO tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. LOTENGO no garantiza el acceso y uso 7 continuado o ininterrumpido de su sitio web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a LOTENGO; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. LOTENGO no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a usar el Aplicativo o portal web y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Aplicativo o portal web, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización del Aplicativo o portal web y de los contenidos; tampoco deberá interferir con los servicios prestados por el aplicativo, ni intentará acceder a ellos usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por LOTENGO
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenido;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Aplicativo O portal web para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información
- (f) No permitir que terceros ajenos al usuario usen el Aplicativo o portal web con su clave;

- g) Utilizar el Aplicativo o portal web y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo del Aplicativo o portal web, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Aplicativo o portal web y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

LICENCIA DE USO

Lotengo brindará al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para utilizar la Plataforma, de conformidad con los términos contenidos en este documento. La licencia será vigente únicamente mientras se acceda a la Plataforma y en caso que el acceso sea otorgado por Lotengo.